

ÜST YÖNETİM GİZLİLİK, TARAFSIZLIK ve BAĞIMSIZLIK TAAHHÜTNAMESİ

Bu taahhütnamede bildirilen tüm taahhütler **TÜVSAAR** Üst Yönetimi tarafından verilen gizlilik, bağımsızlık ve tarafsızlık konusundaki yaklaşımına ilişkin taahhütlerdir.

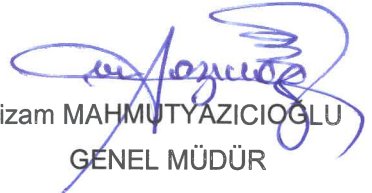
- **TÜVSAAR**, A-Tipi muayene kuruluşu olarak, muayenesini yaptığı herhangi bir kuruluşun tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, kullanım ya da bakım hizmetlerinde yer almayacak ya da bu işlemleri yapan bir tüzel kişiliğin parçası olmayacaktır.
 - **TÜVSAAR**, politikaları gereği tüm kuruluşlara eşit mesafededir. Tüm kalite kontrol muayene ve belgelendirme faaliyetlerinde, kararları ve faaliyetleri etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak tarafsız ve bağımsız bir yapı oluşturulmuştur
 - **TÜVSAAR**, muayene ve kontrol faaliyetlerinin konuya taraf olan kesimlerden bağımsız ve objektif verilere dayalı bir şekilde aşağıda belirtilen prensiplere göre yerine getirileceğini,
 - Muayene ve kontrol kapsamı içerisinde objektif olmayan yorum ve değerlendirmeler yapılmayacağını, kuruluşları olumsuz yönde etkileyecek davranışlarda bulunulmayacağını, tarafsız ve bağımsız davranılacağını,
 - **TÜVSAAR**'ın bağımsızlığı ve tarafsızlığı hakkında şüphe uyandırabilecek, ticari, mali ve diğer baskılardan kaynaklanan bir faaliyet içinde bulunulmayacağını,
 - Muayene ve kontrol faaliyetlerinin yapılmasında tarafsızlığın öneminin anlaşılmasının sağlanmasını, çıkar çatışması olabilecek noktaların belirlenerek bunların yönetilmesini ve tarafsızlığın garanti altına alınmasını,
 - Muayene ve kontrol hizmetleri ile sistem belgelendirme faaliyetlerinde güvenin sağlanması ve sürdürülmesinde, aldığı kararları, uygunluğun (veya uygunsuzluğun) objektif delillere dayandığını ve bu kararların diğer çıkar sahiplerinin veya diğer tarafların etkilenmeyeceğini,
- beyan eder.

- **TÜVSAAR** çalışanları, kontrol ve muayene hizmetleri ile ilgili olarak kararların ve doğruluklarının bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyette bulunmaz, muayenenin sonuçlarını etkileyecek şekilde ücretlendirilmez.
- **TÜVSAAR**'ın tarafsızlığını tehdit eden tüm unsurlar tespit edilir, tarafsızlık ihlali ve çıkar çatışmasını önlemek amacıyla risk analizleri yapılır, belirlenen risklerin nasıl ortadan kaldırılabileceğini veya en aza indireceğini belirlenir. Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik prensipleri, çıkar çatışmasına sebep olacak durumların analiz edilmesi, kaynakların temini gibi hususlar dokümanlarımızda açıkça belirtilmiş ve beyan edilmiştir.



TÜV SAAR Kalite Kontrol Muayene ve Belgelendirme Ltd. Şti.

- **TÜVSAAR** muayene ve kontrol hizmetleri ile ilgili danışmanlık hizmeti vermez ve danışmanlık hizmeti veren kuruluşlarla asla iş birliği yapmayacağını taahhüt eder.
- **TÜVSAAR**'ın iç ve dış kaynaklı tüm personeli, kendilerini veya **TÜVSAAR**'ı çıkar çatışmasına sokabilecek herhangi bir durumdan haberdar olduklarında durumu derhal **TÜVSAAR**'a bildirir.
- **TÜVSAAR**, kamuya açık ortamlarda yayınlamayı öngördüğü bilgilerle ilgili olarak müşteriyi öncelikle bilgilendirir. Müşteriye ait tüm bilgiler gizli olarak korunur. Muayene ve kontrol hizmetleri sürecinde elde edilecek bilgilerin gizli kalması gereken tüm bilgilerin Genel Müdür, Teknik Müdür, personeli ve kontrolde görev alan dış denetçiler, teknik uzmanlar tarafından gizliliğinin sağlanacağını ve hiçbir suretle açıklanmayacağını taahhüt eder.
- **TÜVSAAR**, Muayene ve kontrol faaliyetlerini yaparken yasal şartları, ulusal ve uluslararası standartları esas alan, müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak, eğitilmiş, saygılı ve yetkin personeli ile bağımsızlık, tarafsızlık, güvenilirlik, açıklık, hızlılık ve gizlilik ilkelerine tam olarak uyacağını beyan ve taahhüt eder.
- **TÜVSAAR**'daki tüm çalışanlar (tam zamanlı ya da yarı zamanlı denetçiler ve teknik uzmanlar) ve görev alan tüm kurul ve komite üyeleri üstlendikleri bütün görevlerde bağımsızdırlar, kararlarını ve çalışmalarını hiçbir kişi veya kuruluş etkileyemez.
- **TÜVSAAR**, muayene ve kontrol faaliyetleri içinde görev alan tüm çalışanlarının aldığı kararların etkilenmemesi için gerekli tüm önlemleri almıştır. Ticari, mali ve diğer baskılardan uzak oldukları ve olabilecekleri bu beyanla garanti altına alınmıştır.


Nizam MAHMUTYAZICIOGLU
GENEL MÜDÜR
15.06.2019